

Verwerkersovereenkomst

Deze verwerkersovereenkomst vormt samen met de algemene voorwaarden de verwerk overeenkomst voor het product of de dienst van Vimak Bl.

Partijen:

1. **Vimak Bl B.V.**, statutair gevestigd te Klein-Zundert, en bezoekadres te Druivenstraat 47, 4816 KB te Breda, ingeschreven bij de KvK onder nummer 78074991, vertegenwoordigd door de heer J.T.J.A. Haast, hierna ook te noemen: "Verwerker", "Wij", "Ons" of "Onze",

En

2. **Opdrachtgever**, een rechtspersoon naar Nederlands recht, rechtsgeldig vertegenwoordigd door een bevoegd persoon welke een overeenkomst van Opdracht aangegaan is met de verwerker, hierna ook te noemen: "Verantwoordelijke", "U" of "Uw"

hierna gezamenlijk aangeduid als "Partijen" of "Wij Gezamenlijk"

Overwegingen:

- A. Wij Verwerken gedurende de overeengekomen opdracht de Persoonsgegevens die vermeld staan in de Bijlage die bij deze Overeenkomst hoort zoals bedoeld in artikel 4 lid 1 en 2 AVG.
- B. Wij zijn, op grond van artikel 28 lid 3 AVG, gehouden afspraken te maken voor het uitvoeren van deze Onderliggende opdracht én met betrekking tot de Persoonsgegevens die Wij hierbij zullen Verwerken. Wij zijn aan te merken als "Verwerker" en U als "Verantwoordelijke". In deze Overeenkomst leggen Wij Gezamenlijk onze wederzijdse rechten en verplichtingen vast.
- C. Partijen zullen elkaar over en weer tijdig alle benodigde informatie verstrekken om een goede naleving van de geldende privacywet- en regelgeving mogelijk te maken.
- D. De bepalingen van deze overeenkomst gaan voor alle andere afspraken die tussen partijen gelden ten aanzien van de verklaring van persoonsgegevens, indien en voor zover zij afwijken van hetgeen in deze overeenkomst is vastgesteld.

komen het volgende overeen:

Artikel 1. Definities

- 1.1 In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen gebruikt. De betekenis van die begrippen is hieronder verduidelijkt. De genoemde begrippen worden in deze Overeenkomst met een hoofdletter geschreven. Veelal wordt in de opsomming hieronder gebruik gemaakt van de omschrijving van het begrip uit de wet- en regelgeving op het gebied van privacy.

Betrokkene: Degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.

Verwerker: Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/ dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.

Sub-verwerker: Een andere verwerker die door de Verwerker wordt ingezet om ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten.

Verwerkingsverantwoordelijke / Verantwoordelijke: Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen,

het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

Bijzondere Persoonsgegevens: Dit zijn gegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, en genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid. Alsmede persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen.

Datalek / Inbreuk in verband met persoonsgegevens: Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot – of waarbij redelijkerwijs niet uit te sluiten valt dat die kan leiden tot – de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.

Derden: Anderen dan U en Wij en Onze Medewerkers.

Meldplicht Datalekken: De verplichting tot het melden van Datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (in sommige gevallen) aan Betrokkene(n).

Medewerkers: Personen die werkzaam zijn bij U of bij Ons, ofwel in dienstbetrekking dan wel tijdelijk ingehuurd.

Onderliggende opdracht: De opdracht zoals hierboven bedoeld in de overwegingen onder A. Mogelijk overeengekomen in aparte opdrachtovereenkomst of offerte.

Overeenkomst: Deze verwerkersovereenkomst.

Persoonsgegevens: Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de Betrokkene”) die in het kader van de “Onderliggende opdracht” worden verwerkt; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Persoonsgegevens van gevoelige aard: Persoonsgegevens waarbij verlies of onrechtmatige Verwerking kunnen leiden tot (onder meer) stigmatisering of uitsluiting van Betrokkene, schade aan de gezondheid, financiële schade of tot (identiteits)fraude.

Tot deze categorieën van persoonsgegevens moeten in ieder geval worden gerekend:

- Bijzondere persoonsgegevens
- Gegevens over de financiële of economische situatie van de Betrokkene
- (Andere) gegevens die kunnen leiden tot stigmatisering of uitsluiting van de Betrokkene
- Gebruikersnamen, wachtwoorden en andere inloggegevens

- Gegevens die kunnen worden misbruikt voor (identiteits)fraude

Verwerken / Verwerking: Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming, inclusief de uitvoeringswet van deze verordening. De AVG vervangt de Wet bescherming persoonsgegevens per 25 mei 2018.

Artikel 2. Toepasselijkheid en looptijd

- 2.1 Deze Overeenkomst is van toepassing op iedere Verwerking die door Ons als Verwerker wordt gedaan op basis van de Onderliggende opdracht, gegeven door U als Verantwoordelijke. Algemene voorwaarden die in de Onderliggende opdracht van toepassing zijn verklaard zijn op deze Overeenkomst gelijkelijk van toepassing.
- 2.2 Deze Overeenkomst treedt in werking op de datum waarop de Onderliggende opdracht van kracht wordt en eindigt op het moment dat wij geen Persoonsgegevens meer onder ons hebben die wij in het kader van de Onderliggende Opdracht voor u verwerken. Het is niet mogelijk om deze Overeenkomst tussentijds op te zeggen.
- 2.3 Artikel 6 en 7 van deze Overeenkomst blijven gelden, ook nadat de Overeenkomst (of de Onderliggende opdracht) is geëindigd.

Artikel 3. Verwerking

- 3.1 Wij Verwerken de Persoonsgegevens uitsluitend op de manier die Wij met U hebben afgesproken in de Onderliggende opdracht. Dit Verwerken doen Wij niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van deze Onderliggende opdracht. Indien een instructie, naar onze mening, een inbreuk maakt op de AVG stellen wij U daarvan onmiddellijk in kennis.
- 3.2 De Verwerking vindt plaats onder Uw verantwoordelijkheid. Wij hebben geen zeggenschap over het doel en de middelen van de Verwerking en nemen geen beslissingen over zaken als het gebruik van Persoonsgegevens, de bewaartermijn van de voor u verwerkte Persoonsgegevens en het verstrekken van Persoonsgegevens aan Derden. U moet ervoor zorgen dat U het doel en de middelen van de Verwerking van de Persoonsgegevens duidelijk heeft vastgesteld. De zeggenschap over de Persoonsgegevens berust nooit bij Ons.
- 3.3 U bent wettelijk verplicht de vigerende wet- en regelgeving op het gebied van privacy na te leven. In het bijzonder dient u vast te stellen of er sprake is van een rechtmatige grondslag voor het Verwerken van de Persoonsgegevens. Wij zorgen ervoor dat Wij voldoen aan de op ons als Verwerker van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van de Verwerking van Persoonsgegevens en de afspraken die Wij Gezamenlijk hebben gemaakt in deze Overeenkomst.
- 3.4 Wij zorgen ervoor dat alleen Onze Medewerkers toegang hebben tot de Persoonsgegevens. De uitzondering hierop is opgenomen in artikel 3.5. Wij beperken de toegang tot Medewerkers voor wie de toegang noodzakelijk is voor hun werkzaamheden, waarbij de toegang beperkt is tot Persoonsgegevens die deze Medewerkers nodig hebben voor hun werkzaamheden. Wij zorgen er bovendien voor dat de Medewerkers die toegang hebben tot de Persoonsgegevens een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met Persoonsgegevens en dat zij bekend zijn met de verantwoordelijkheden en wettelijke verplichtingen.

- 3.5 Wij kunnen andere verwerkers (Sub-verwerkers) inschakelen voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden die voortvloeien uit de Onderliggende opdracht, bijvoorbeeld als deze Sub-verwerkers over specialistische kennis of middelen beschikken waarover Wij niet beschikken. Als het inschakelen van Sub-Verwerkers tot gevolg heeft dat deze Persoonsgegevens gaan Verwerken dan zullen wij die Sub-Verwerkers (schriftelijk) de verplichtingen uit deze Overeenkomst opleggen. Met ondertekening van deze Overeenkomst geeft u toestemming voor het inschakelen van de Sub-Verwerkers die genoemd zijn in de Bijlage die bij deze Overeenkomst hoort. Over het inschakelen van overige Sub-Verwerkers zullen wij u vooraf informeren en in de gelegenheid stellen hiertegen bezwaar te maken.
- 3.6 Tevens zal Verwerker Persoonsgegevens die haar in het kader van deze Overeenkomst ter beschikking zijn gesteld niet langer bewaren dan noodzakelijk is (i) voor de uitvoering van deze Overeenkomst; of (ii) om een op Ons rustende wettelijke verplichting na te komen. De verplichting tot het (toezicht op) naleving van de wettelijke bewaartermijnen rust uitsluitend op U. U dient zorg te dragen voor tijdige verwijdering van Persoonsgegevens waarvan de bewaartermijn is verstreken. Bij overschrijding van de bewaartermijnen zal geen enkele aansprakelijkheid jegens u op Ons rusten. U zal Ons vrijwaren voor alle aanspraken van derden op Ons wegens vermeende overschrijding van de bewaartermijnen, met inbegrip van de juridische kosten die Wij zullen moeten maken ter afwering van de betreffende aanspraak
- 3.7 Wij hebben geen Functionaris Gegevensbescherming. Wij worden door U niet verplicht een Functionaris Gegevensbescherming aan te stellen.
- 3.8 Voor zover mogelijk verlenen Wij U bijstand bij het vervullen van Uw verplichtingen om verzoeken om uitoefening van rechten van Betrokkenen af te handelen. Als Wij (rechtstreeks) verzoeken ontvangen van Betrokkene(n) om uitoefening van hun rechten (bijvoorbeeld inzage, wijziging of verwijdering van Persoonsgegevens), dan zenden Wij deze verzoeken door naar U. U handelt deze verzoeken zelf af, waarbij Wij U natuurlijk behulpzaam kunnen zijn als Wij in het kader van de Onderliggende opdracht toegang hebben tot deze Persoonsgegevens. Hiervoor kunnen wij kosten in rekening brengen.
- 3.9 Wij zullen de Persoonsgegevens niet buiten de Europese Unie verwerken of doen verwerken zonder Uw voorafgaande schriftelijke toestemming.
- 3.10 Wij zullen geen Persoonsgegevens aan derden (Subverwerkers niet daaronder begrepen) ter beschikking stellen, tenzij op grond van Uw uitdrukkelijke schriftelijk verzoek of op een bevoegd gegeven bevel van een gerechtelijke of bestuurlijke instantie, Als Wij een verzoek krijgen om Persoonsgegevens ter beschikking te stellen dan doen Wij dit alleen als het verzoek is gedaan door een daartoe bevoegde instantie. Bovendien beoordelen Wij eerst of Wij van mening zijn dat het verzoek bindend is. Als er geen strafrechtelijke of andere juridische belemmeringen zijn, dan stellen Wij U op de hoogte van het verzoek. Wij proberen dat op zodanig korte termijn te doen, dat het voor U mogelijk is om eventuele rechtsmiddelen tegen de verstrekking van de Persoonsgegevens in te stellen. Als Wij U op de hoogte mogen stellen dan zullen Wij ook met U overleggen over de wijze waarop en welke gegevens Wij ter beschikking zullen stellen.

Artikel 4. Beveiligingsmaatregelen

- 4.1 Wij hebben de beveiligingsmaatregelen genomen - zoals bedoeld in artikel 32 AVG - die zijn genoemd in de Bijlage die bij deze Overeenkomst hoort. Bij het nemen van de beveiligingsmaatregelen is rekening gehouden met de te mitigeren risico's, de stand van de techniek en de kosten van de beveiligingsmaatregelen.
- 4.2 U heeft zich goed geïnformeerd over de beveiligingsmaatregelen die Wij hebben genomen en bent van mening dat deze maatregelen een beveiligingsniveau hebben dat past bij de aard van de Persoonsgegevens en de omvang, context, doeleinden en risico's van de Verwerking.
- 4.3 Wij informeren U als een van de beveiligingsmaatregelen substantieel wijzigt.

- 4.4 Wij bieden passende waarborgen voor de toepassing van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten Verwerkingen. Als U de wijze waarop Wij de beveiligingsmaatregelen naleven wilt laten inspecteren, dan kunt U hiertoe een verzoek aan Ons doen. Wij zullen hierover Gezamenlijk met U afspraken maken. De kosten van een inspectie zijn voor Uw rekening. U stelt aan Ons een kopie van het inspectierapport ter beschikking.

Artikel 5. Datalek

- 5.1 Als er sprake is van een Datalek – zoals bedoeld in artikel 4 sub 12 AVG - dan stellen Wij U daarvan op de hoogte. Wij streven ernaar dit zo spoedig mogelijk of ten minste binnen 48 uur te doen, nadat wij dit Datalek hebben ontdekt, of zo snel mogelijk nadat wij daarover door Onze Sub-verwerkers zijn geïnformeerd. Nadere afspraken over de wijze waarop zijn opgenomen in artikel 11 van deze Overeenkomst. Wij zullen U daarbij voorzien van de informatie die U redelijkerwijs nodig heeft om - indien nodig - een juiste en volledige melding te doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel de Betrokkene(n) in het kader van de Meldplicht Datalekken c.q. wij zenden de melding van onze Sub-verwerker aan u door. Ook van de door Ons, of onze Sub-verwerker, naar aanleiding van het Datalek genomen maatregelen houden Wij U op de hoogte.
- 5.2 In geval van een datalek treffen Wij alle redelijk noodzakelijke maatregelen om de gevolgen hiervan te beperken en een nieuwe lek te voorkomen.
- 5.3 De melding van Datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (eventueel) Betrokkene(n) is altijd Uw eigen verantwoordelijkheid.
- 5.4 Het (bij)houden van een register van Datalekken is altijd Uw eigen verantwoordelijkheid.

Artikel 6. Geheimhoudingsplicht

- 6.1 Wij verplichten Ons tot geheimhouding van alle Persoonsgegevens die Wij van U ontvangen en/of zelf verzamelen in het kader van deze Overeenkomst. Wij zullen deze Persoonsgegevens niet aan derden ter beschikking stellen, tenzij met Uw uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming, indien het verstrekken van de Persoonsgegevens noodzakelijk is ter uitvoering van deze overeenkomst of de Onderliggende Overeenkomst, of indien Wij op grond van de wet verplicht zijn om Persoonsgegevens aan derden te verstrekken. Deze geheimhoudingsverplichting is bestemd om voort te duren ook nadat deze Overeenkomst zal zijn geëindigd. Wij zullen al deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor Wij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.
- 6.2 Onder derden in de zin van deze bepaling wordt ook begrepen Onze medewerkers en/of opdrachtnemers voor zover het niet noodzakelijk is dat zij bij de Onderliggende Opdracht en/of deze Overeenkomst kennis hoeven te nemen van de Persoonsgegevens. Dit verbod geldt niet indien in deze Overeenkomst anders is bepaald en/of voor zover een wettelijk voorschrift of een in kracht van gewijsde gegane gerechtelijke uitspraak Ons tot enige bekendmaking verplicht.
- 6.3 Wij zorgen ervoor dat Ons personeel en opdrachtnemers gebonden zijn aan de in dit artikel opgenomen geheimhoudingsplicht en dat Wij van die gebondenheid schriftelijk bewijs bezitten. Op Uw eerste verzoek zullen Wij daarvan bewijs overleggen.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

- 7.1 U staat ervoor in dat de Verwerking van Persoonsgegevens op basis van deze Overeenkomst niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van Betrokkene(n).

- 7.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door U niet naleven van de AVG of andere wet- of regelgeving. U vrijwaart ons ook voor aanspraken van Derden op grond van zulke schade. De vrijwaring geldt niet alleen voor de schade die Derden hebben geleden (materieel maar ook immaterieel), maar ook voor de kosten die Wij in verband daarmee moeten maken, bijvoorbeeld in een eventuele juridische procedure, en de kosten van eventuele boetes die aan Ons worden opgelegd ten gevolge van Uw handelen.
- 7.3 De in de Onderliggende opdracht en daarbij behorende algemene voorwaarden overeengekomen beperking van Onze aansprakelijkheid is van kracht op de verplichtingen zoals opgenomen in deze Overeenkomst, met dien verstande dat een of meerdere schadevorderingen uit hoofde van deze Overeenkomst en /of de Onderliggende opdracht nimmer tot overschrijding van de beperking kan leiden.

Artikel 8. Overdraagbaarheid Overeenkomst

- 8.1 Het is voor U en Ons, behalve als Wij Gezamenlijk schriftelijke anders afspreken, niet toegestaan om deze Overeenkomst en de rechten en de plichten die samenhangen met deze Overeenkomst over te dragen aan een ander.

Artikel 9. Beëindiging en teruggave / vernietiging Persoonsgegevens

- 9.1 Als de Onderliggende opdracht wordt beëindigd dan zullen Wij de door U aan Ons verstrekte Persoonsgegevens aan U terug overdragen of – als U Ons daarom verzoekt – vernietigen. Wij zullen uitsluitend een kopie van de Persoonsgegevens bewaren als Wij hiertoe op grond van wet- of (beroeps)regelgeving verplicht zijn.
- 9.2 De kosten van het verzamelen en overdragen van Persoonsgegevens bij het eindigen van de Onderliggende opdracht zijn voor Uw rekening. Datzelfde geldt voor de kosten van de vernietiging van de Persoonsgegevens. Als U daarom vraagt dan geven Wij U vooraf een kosteninschatting.
- 9.3 Deze Overeenkomst eindigt pas nadat de Onderliggende opdracht is beëindigd en de Verwerker alle aan hem verstrekte persoonsgegevens heeft overgedragen aan de verantwoordelijke of aan een door Verantwoordelijke voorafgaand schriftelijk aangewezen derde, alsook alle achtergebleven gegevens bij de Verwerker en diens eventuele Sub-verwerkers zijn vernietigd.
- 9.4 De bepaling uit artikel 6 blijven echter onverminderd van kracht.

Artikel 10. Aanvullingen en wijziging Overeenkomst

- 10.1 Aanvullingen en wijzigingen op deze Overeenkomst zijn alleen geldig als ze op schrift zijn gesteld. Onder “schriftelijk” worden ook wijzigingen begrepen die per e-mail zijn gecommuniceerd, gevolgd door een akkoord per e-mail van de andere partij.
- 10.2 Een wijziging in de verwerkte Persoonsgegevens of in de betrouwbaarheidseisen, de privacyregelgeving of uw eisen kan aanleiding zijn om deze Overeenkomst aan te vullen of te wijzigen. Indien dit leidt tot significante aanpassingen in de Onderliggende opdracht, of wanneer Wij niet kunnen voorzien in een passend niveau van bescherming, kan dit voor Ons reden zijn om de Onderliggende opdracht te beëindigen.

Artikel 11. Slotbepalingen

- 11.1 Op Uw verzoek stellen Wij U alle informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van de in deze Overeenkomst neergelegde verplichtingen aan te tonen. Wij maken jaarlijkse audits mogelijk, waaronder inspecties, door U of een door U gemachtigde controleur en dragen er aan bij. De kosten van dergelijke verzoeken, audits of inspecties zijn voor Uw rekening. Ook eventuele audits bij Onze Sub-verwerkers zijn voor Uw rekening.
- 11.2 Partijen werken desgevraagd samen met de toezichthoudende autoriteit bij het vervullen van haar taken.

- 11.3 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, de Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Overeenkomst.
- 11.4 Deze Overeenkomst is hoger in rang dan andere door Ons met U gesloten overeenkomsten. Als U algemene voorwaarden gebruikt dan zijn deze niet van toepassing op deze Overeenkomst. De bepalingen uit deze Overeenkomst gaan boven de bepalingen in Onze algemene voorwaarden, tenzij expliciet naar een bepaling in de algemene voorwaarden wordt verwezen.
- 11.5 Als één of meerdere bepalingen in deze Overeenkomst niet geldig blijken te zijn, dan heeft dit geen gevolgen voor de geldigheid van de andere bepalingen in deze Overeenkomst. Wij treden dan met U in overleg om Gezamenlijk een nieuwe bepaling op te stellen. Deze bepaling zal zoveel als mogelijk in de geest zijn van de ongeldige bepaling, maar dan uiteraard zo vormgegeven dat de bepaling wel geldig is.
- 11.6 Mededelingen in het kader van deze Overeenkomst (inclusief mededelingen in het kader van artikel 5 – Datalek) zullen door U en Ons worden gedaan aan de afgesproken personen van een project bij akkoord geven op de opdracht.

Als de gegevens behorend bij de bovengenoemde Medewerkers veranderen, of als zij worden vervangen door andere Medewerkers, dan lichten Partijen elkaar daarover in.

Bijlage

1. Persoonsgegevens

Deze Verwerkersovereenkomst is opgesteld voor het uitvoeren van de Raamovereenkomst zijn overeengekomen gericht op het aangaan van een langdurige samenwerking met betrekking tot advisering en ondersteuning op het gebied van het analyseren en visualiseren van data in rapportages met behulp van Microsoft Power BI.

Om de Onderliggende Opdracht volwaardig uit te kunnen voeren kunnen de volgende Persoonsgegevens worden verwerkt:

- Personeelsleden
 - Voornaam
 - Achternaam
 - Telefoonnummer (mobiel en vast)
 - Plaatsnaam
 - Straatnaam
 - Postcode
 - e-mailadres
- Klanten
 - Bedrijfsnaam
 - Land
 - Plaatsnaam
 - Straatnaam
 - Postcode
 - Telefoonnummer (mobiel en vast)
 - e-mailadres
 - Contactpersonen
- Contactpersonen
 - Land
 - Voornaam
 - Achternaam

- Telefoonnummer (mobiel en vast)
- Plaatsnaam
- Straatnaam
- Postcode
- e-mailadres
- Alle overige persoonsgegevens vastgelegd in databases/bestanden van U die relevant zijn voor het uitvoeren van de opdracht.

2. Verwerking

Wij Verwerken op de volgende wijzen Persoonsgegevens voor U:

Wij genereren een automatische kopie van de dataset aanwezig in databases/bestanden. Deze kopie is een alleen-lezen bestand waarbij enkel data wordt geraadpleegd in de database en dus niet wordt bewerkt. Het raadplegen van de gegevens gebeurt in een programma genaamd Microsoft Power BI¹. In dit programma, waar u zelf een licentie per gebruiker voor dient aan te schaffen, maken Wij verschillende berekeningen, groeperingen en filteringen met deze gegevens. Zodra de rapportages en dashboards binnen uw organisatie gedeeld wordt, dan zal een snapshot van de data op een server van Microsoft opgeslagen worden.

Graag benadrukken Wij dat U bepaalt welke Persoonsgegevens worden verwerkt en op welke wijze, U bent Verantwoordelijke voor deze verwerking.

3. Technische en organisatorische maatregelen

Wij nemen de volgende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies of onrechtmatige Verwerking:

- Voor alle opgeleverde dashboards (in Microsoft Power BI) zullen Wij een kopie bewaren op een door U aangewezen locatie op Uw server.
- Alle verschte inloggegevens worden op een online password management systeem opgeslagen, wel betreffende Keepers. Deze is enkel door medewerkers van de verwerker, welke bij deze opdracht betrokken zijn, te raadplegen. Keepers is enkel benaderen door middel van een wachtwoord en Multi Factor Authentication (MFA).
- Alle Laptops/computers zijn beveiligd met een wachtwoord.
- Bij verlaten van de werkplek dient laptop of computer ten aller tijden vergrendeld te worden.
- Alle laptops/computer zijn voorzien van een up-to-date virusscanner.
- Als de Onderliggende opdracht wordt beëindigd dan zullen Wij de door U aan Ons verstrekte Persoonsgegevens aan U terug overdragen of – als U Ons daarom verzoekt – vernietigen.

4. Derden

Wij schakelen deze derden (Sub-verwerkers) in bij het uitvoeren van de Onderliggende opdracht:

- Geen.

Mochten in een later stadium een of meerdere derde partij(en) worden ingeschakeld zal hier eerst schriftelijke toestemming van de Verantwoordelijke voor verleend moeten worden.

¹ Voor meer informatie over Microsoft Power BI en hoe Power BI data opslaat zie:
<https://docs.microsoft.com/nl-nl/power-bi/admin/service-admin-manage-your-data-storage-in-power-bi>